
Vastine / Oikaisuvaatimus

Lähettäjä

Päivämäärä pe 8.11.2024 8.46

Vastaanottaja Itä-uudenmaan hyvinvointialue - Kirjaamo <kirjaamo@itauusimaa.fi>

 4 liitettä (14 Mt)

Päätös ESAVIS 4360 2024.pdf; omavalonta_suunnitelma_2024_alleki.pdf; Vastine_20240714.pdf; Laatuportti_vastaukset_x,.pdf;

Oikaisuvaatimus viranhaltijapäätökseen IUHVADno-2024-4118

Vaadin päätöksen mitätöintiä ja kirjaaman yritykseni takaisin rekisteriin

Väitetyt puutteet:

1. Palveluntuottaja ei noudata Soteri-rekisteripäätöstä
 - a. Ohessa päätös ESAVIS/4360/2024 joka on toimitettu laatuporttiin ja päivitetty Valviran henkilön Varpu Koveron kanssa. (päätös ESAVIS 4360 2024)
2. Palvelun tuottaja on kirjallisesti myöntänyt rikkoneensa salassapito- ja vaitiolovelvollisuuttaan
 - a. Tähän kohtaan tarvitsen tarkennusta mitä tarkoitatte?
 - b. Olen ainoastaan pyytänyt miestäni tulemaan hakemaan risut ja tarvikkeet tietystä paikasta kadulta, en ole hänelle puhunut kenestä asiakkaasta on kysymys ja ihmettelen vaikka olisinkin kertonut niin mieheni saa verottajan mukaan auttaa minua työtehtävien hoidossa kuten jos minulla olisi työntekijä jota olisin pyytänyt auttamaan..
 - c. Kiistan siis ehdottomasti rikkoneeni salassapitovelvollisuutta.
3. Palveluntuottaja on ohjattu päivittämään omavalvontasuunnitelma.
 - a. Omavalvontasuunnitelma on päivitetty ja toimitettu laatuporttiin jo 7.7.2024. Täytin sen niin hyvin kuin pystyin , olin yhteydessä hyvinvointialueeseen ja neuvoivat minua täyttämään ne kohdat, jotka minua koskevat ja jättämään ne mitkä eivät minun yritystäni koske täyttämättä. Liite (omavalvonta_suunnitelma_2024_alleki)
4. Palveluntuottaja on palvelusetelisääntökirjan vastaisesti laskuttanut palvelutunteja ennakoon

- a. Tämä virhe tapahtui vahingossa kerran ja tämä myös korjattiin heti kun sain apua miten se korjataan.
- b. Tehtiin hyvityslasku ja uusi korjattu lasku, joka vastaa todellisia tunteja eikä mitään ole enakkoon laskutettu.

Kaikki Laatuportissa olleet huomautukset on vastattu Laatuporttiin ajallaan, en ole ymmärtänyt mihin muualle niistä olisi pitänyt vastata. Eikä niistä ole tullut mitään pyyntöä, että pitäisi vielä korjata tai tarkentaa. Koen että tämä on nyt aivan asiatonta minun toimintani kiusaamista. Sanomiseni ja asiat käännetään aivan väärin päin.

Vääristätte myös, että palvelu tuotantoni päättyisi heti 31.10.2024 kun ilmoititte siitä sähköpostilla, vaikka en ole vielä vastinetta edes laittanut ja siihen on minulla 14 pv valitusoikeus ja kuulin asiasta ensimmäisenä asiakkaaltani, joka oli antanut palautetta hyvinvointialueelta kun vasta myöhemmin samana päivänä, joka olisi ollut heidän tehtävä minulle sanoa jo 4.11. kun asiasta soitin niin silloin minulle sanottiin että en saa enää jatkaa palveluntuottajana. Myös asiakasta ohjataan henkilölle joka suosittelee jo uutta palveluntuottajaa vaikka asiani on vielä kesken.

Asiakkaani ovat olleet työnlaatuuni tyytyväisiä ja ihmettelevät miten tätä puidaan vielä edelleen.

Kaikki luetellut puutteet ovat aiheettomia ja siksi vaadin päätöksen mitätöintiä.

Askolassa 8.11.2024

Kotipalvelu MinttMaaria Oy

Minna Pasanen

toimitusjohta